

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### 1. Anwendungsbereich

1.1. Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge kurz „**AGB**“ genannt) gelten für sämtliche Beratungen, Behandlungen, Untersuchungen und sonstige medizinische Tätigkeiten (in Folge kurz „**Behandlungen**“ genannt) von Frau Dr. Melina Gulesserian als Fachärztin für Innere Medizin und Pneumologie sowie Fachärztin für Lungenkrankheiten (in Folge kurz „**Ordination Gulesserian**“ oder „**Dr. Gulesserian**“ genannt) gegenüber ihrem/ihrer **Patienten/in** und alle damit zusammenhängenden Rechtsbeziehungen („**Behandlungsverhältnis**“). Dies unabhängig davon, ob die Behandlung im Ordinationsstandort (1130 Wien, Glasauergasse 1) oder an einem anderen Ort (zB bei einem Hausbesuch) stattfindet. Die AGB gelten sowohl für den Erstkontakt und die ersten Behandlungen, also auch für alle nachfolgenden späteren Behandlungen oder neue Behandlungen, ohne zeitliche Befristung.

1.2. Am Ordinationsstandort in 1130 Wien, Glasauergasse 1, ordinieren neben Dr. Gulesserian auch andere selbständige Ärzte/innen und Physiotherapeuten/innen (in Folge kurz „**Kollegen/innen**“ genannt). Klarstellend wird hierzu festgehalten, (i) dass die Kollegen/innen getrennt von Dr. Gulesserian tätig sind und der/die Patient/in mit diesen Kollegen/innen eigene gesonderte Behandlungsverhältnisse abschließen und (ii) dass Dr. Gulesserian keine Haftung oder sonstige Verantwortung für die Behandlungen der Kollegen/innen übernimmt. Dies gilt auch für den Fall, dass Dr. Gulesserian dem/der Patienten/in einen/e Kollegen/in empfiehlt.

### 2. Wahlarztordination

2.1. Die Ordination Gulesserian ist eine private Wahlarztordination. Die Patienten sind daher Privatpatienten, weshalb sie die gesamte Behandlung unmittelbar nach ihrer Behandlung komplett privat zu bezahlen haben. Es erfolgt keine direkte Verrechnung zwischen der Ordination Gulesserian und Kassen.

2.2. Ob und inwieweit dem/der Patienten/in gegenüber seiner/ihrer (Privat-)Krankenversicherung oder der Sozialversicherung ein Anspruch auf Kostenersatz für die Behandlung zusteht, hat/haben der/die Patient/in selbst abzuklären.

### 3. Terminvereinbarung | Stornobestimmungen

3.1. Stellt der/die Patient/in eine Terminanfrage per Telefon, persönlichem Kontakt, E-Mail oder Online-Buchung ([www.lungen-internistin.at](http://www.lungen-internistin.at)) und erhält eine Terminbestätigung, ist der Termin vereinbart worden („**Terminvereinbarung**“). Festgehalten wird, dass es trotz Terminvereinbarung zu üblichen Wartezeiten kommen kann.

3.2. Der/Die Patient/in kann den Termin bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin jederzeit per E-Mail oder Telefon ohne Angabe von Gründen kostenlos absagen. Eine kurzfristige (unter 24 Stunden) kostenlose Absage ist auch zulässig, wenn beim/bei der Patienten/in wichtige Gründe eingetreten sind (zB Krankheit), welche einer Wahrnehmung des Termins entgegenstehen. Online vereinbarte Termine können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin online abgesagt werden. Nimmt der/die Patient/in den Termin unentschuldigt nicht wahr, darf die Ordination Gulesserian eine Stornogebühr von **EUR 100,-** an den/die Patienten/in verrechnen. Diese Stornogebühr wird dem/der Patienten/in bei einer neuerlichen Terminvereinbarung innerhalb von 4 Wochen für die Behandlung zum neuen Termin gutgeschrieben, wenn dieser Termin stattfindet.

3.3. Festgehalten wird, dass auch Dr. Gulesserian jederzeit berechtigt ist, den vereinbarten Termin zu stornieren oder den/die Patienten/in um Terminverschiebung zu ersuchen.

### 4. Behandlungskosten | Bezahlung

4.1. Für die Erstbehandlung kommt ein Betrag von **EUR 180.** zur Verrechnung. Das Honorar für die Folgebehandlung betreffend die medizinische Indikation aus der Erstbehandlung beträgt grundsätzlich **EUR 130.** Die Behandlungskosten können sich jedoch je nach Komplexität und Dauer des Termins erhöhen. Allfällige

Therapien und Untersuchungen (wie zB Blutabnahmen, ambulante 24h Blutdruckmessung, ambulante Polygraphie) werden zusätzlich verrechnet. Die Preise sind wertgesichert. Sobald Dr. Gulesserian neue Behandlungskosten bekannt macht (zB auf der Homepage [www.lungen-internistin.at](http://www.lungen-internistin.at) oder in den Ordinationsräumlichkeiten), gelten diese neuen Preise für alle Behandlungen ab dem Tag der Bekanntmachung.

4.2. Die Behandlung ist vom/von der Patienten/in in den Ordinationsräumlichkeiten unmittelbar nach dem Termin ausschließlich bar oder per Bankomat zu bezahlen.

## 5. Einwilligung in die Behandlung | Datenschutz

Nehmen der/die Patient/in den Behandlungstermin wahr, willigen sie in die Behandlung im Rahmen dieses Termins ein. Die Behandlung kann eine umfassende Anamnese und körperliche Untersuchung zur Analyse der Beschwerden beinhalten.

Betreffend Datenverarbeitung und der Weitergabe von Daten im Zuge der Behandlung (zB an Labor, Krankenhaus) siehe gesonderte Zustimmungserklärung des/der Patienten/in.

## 6. Haftpflichtversicherung | Haftungsbegrenzung | Verjährung

6.1. Dr. Gulesserian ist haftpflichtversichert. Die Haftung von Dr. Gulesserian aus fehlerhaften Behandlungen aller Art ist auf die für den konkreten Schadensfall zur Verfügung stehende Versicherungssumme aus der Haftpflichtversicherung beschränkt. Sollte der Haftpflichtversicherer die Deckung des erlittenen Schadens des/der Patienten/in ablehnen, weil kein Versicherungsschutz für diesen Schaden besteht, haftet Dr. Gulesserian subsidiär ausschließlich im Falle von von ihr grob fahrlässig verschuldeten Behandlungsfehlern und betraglich begrenzt mit einem Maximalbetrag von EUR 50.000,- pro Patient/in. Die Haftung von Dr. Gulesserian für leicht fahrlässig verschuldete Behandlungsfehler und die Haftung für Vermögensschäden aus erlittenen Behandlungsfehlern ist - außerhalb des Versicherungsschutzes der Haftpflichtversicherung - ausgeschlossen.

6.2. Soweit nicht gesetzlich eine kürzere Verjährungs- oder Präklusivfrist gilt, verfallen sämtliche Ansprüche gegen Dr. Gulesserian, wenn sie vom/von (der) Patienten/in nicht binnen eines Jahres ab dem Zeitpunkt, in dem der/die Patient/in vom Schaden und der Person des Schädigers oder vom sonst anspruchsbegründenden Ereignis (zB vom Behandlungsfehler) Kenntnis erlangt, gerichtlich geltend gemacht werden, längstens aber nach Ablauf von fünf Jahren nach dem schadenstiftenden (anspruchsbegründenden) Verhalten (Verstoß).

## 7. Anzuwendendes Recht | Gerichtsstand

7.1. Die AGB's und das Behandlungsverhältnis unterliegen materiellem österreichischem Recht.

7.2. Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Behandlungsverhältnis, wozu auch Streitigkeiten über dessen Gültigkeit zählen, wird Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes am Ordinationssitz von Dr. Gulesserian vereinbart. Dr. Gulesserian ist weiters berechtigt, Ansprüche gegen den/die Patienten/in auch bei jedem anderen Gericht im In- oder Ausland einzubringen, in dessen Sprengel der/die Patient/in seinen/ihren Sitz, Wohnsitz, eine Niederlassung oder Vermögen hat.

Wien, am 28.02.2023